

Vládny Cloud ako priestor pre inováciu verejnej správy

Juraj Bárdy, Alistiq

juraj.bardy@alistic.com



vízia zdieľaných služieb

Pomôcť inštitúciám verejnej správy
digitalizovať svoje fungovanie, pri
využívaní zdieľaných služieb a
najlepších praktík.

2014

Digitálna stratégia SR navrhuje
vládny cloud

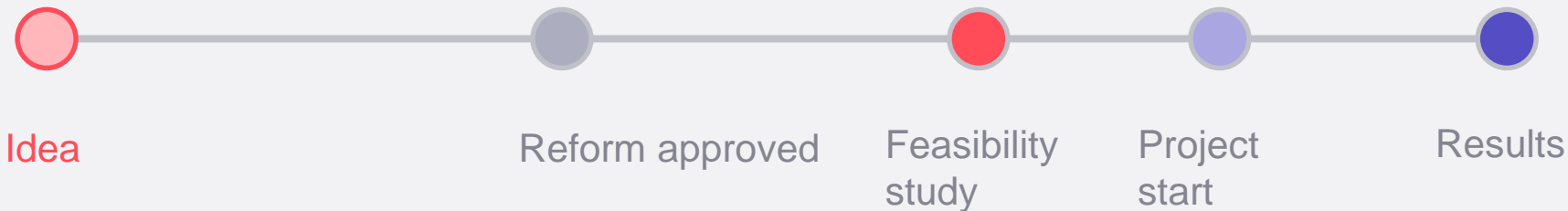
2018

0 inovatívnych SaaS služieb

ako trvá zaviesť inováciu vo verejnej správe?

2014 2015 2016 2017 2018 2019 2020 2021

RIA



Moje dáta



Dôveryhodné
otvorené dáta



ciele

znižit' čas na zavádzanie
inovácie do praxe

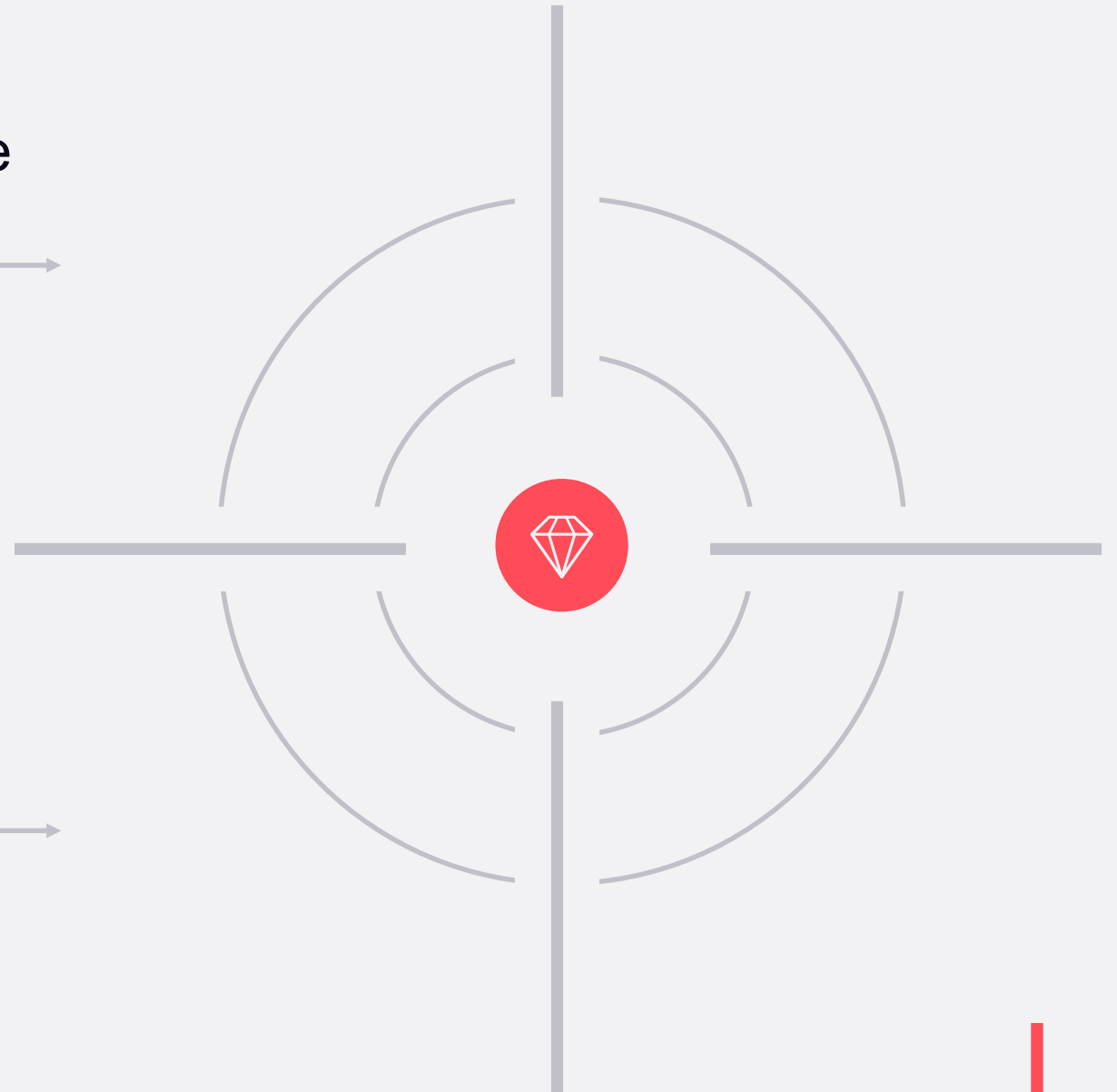
Najlepšie z horizontu rokov na týždne

zvýšiť kvalitu IT
riešení

Pomocou vyššej konkurencie

znižit' náklady

Efektívnejšie využitie zdrojov a možnosť
opakovania

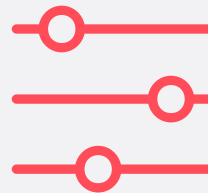


princípy pre riešenie



gov
marketplac
e

Oddeliť vývoj a nasadzovanie
riešení do vládneho cloudu od
**procesu verejného
obstarávania**



hybridný
cloud

Otvoriť vládny cloud
prevádzkovateľom tretích strán



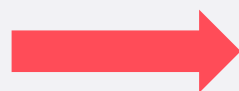
laboratóriu
m

Profesionálna na zákazníka
orientovaná prevádzka a
odvaha k experimentom

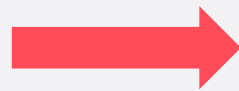
nasadenie služby do vládneho cloudu do jedného týždňa?



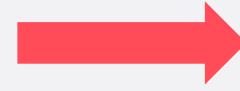
registrácia



overenie



nastavenie



propagácia

aké služby potrebujeme

01

analytické nástroje

Nástroje štatistickej analýzy, big data a umelej inteligencie pre výpočty rizík a analýzy efektov politík

02

eLearning

Podpora vzdelávania a zvyšovania kvalifikácie

03

CRM

Pomoc pri obsluhu kontaktov a stránok, pre manažment vzťahov s občanmi, segmentácia

04

manažment úloh

Kolaboračná platforma, komunikácia v teréne, riadenie výkonnosti, podpora projektového manažmentu

05

osobný asistent

Hlasová asistencia a chatbots

06

plánovanie budúceho dopytu

Simulácia budúcej potreby po službách

čo robiť?



Rýchle spustenie nákupného systému

V súlade s postupmi VO



Organizácia a budovanie ekosystému

Obnova stratenej dynamiky a súťaž o prvú SaaS službu



Dopytová výzva pre SaaS

Stimulovať ponuku vo vládnom cloude, orientovať na riešenie skutočných problémov

2018

0 inovatívnych SaaS služieb

2020

>60 inovatívnych SaaS služieb

d'akujem.